


Royaume du Maroc


EXAMEN DU BACCALAUREAT

Ministère de l'Éducation Nationale
Académie Régionale d'Éducation et de Formation
Région Chaouia Ouardigha
SETTAT

SÉRIE : NIVEAU :

Note Définitive sur 20

18,75

Session :

COMPOSITION DE :

Appréciations justifiant la note chiffrée :

Oujant, amf adp la rme ad la

RESERVE AU SECRETARIAT

623021

Nom du Correcteur et Signature : Fatima EL NOUR

Dessins n° 1

1) - Le métier de Marsa Maroc: Exploitation de terminaux et quais portuaires dans le cadre de concessions.

2) - Tableau: (exploitation des ports).

Domaines d'activité de Marsa Maroc	Part de marché en 2012
* Trafic conteneurisé	part de marché de 77%
* Transport international Routier	Part de marché de 44%
* Secteur portuaire	50%

3) - a) - La menace à laquelle doit faire face Marsa Maroc est :

la nouvelle donne concurrentielle du fait de la libéralisation du secteur portuaire, ce qui va limiter le monopole du Marsa Maroc à travers l'entrée de sept opérateurs.

b) - la nouvelle donne concurrentielle va limiter le monopole de Marsa Maroc et par conséquent le passage à une nouvelle logique de marché.

4) - l'opération de "dégraisage" entraine une offre de départs volontaires fait passer le nombre de salariés de la nouvelle firme de 3600 à 2800, cette opération va permettre au Marsa Maroc de maîtriser

N.B. : Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

الشعبة : المستوى :

وزارة التربية الوطنية
الأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين
جهة الشاوية ورديغة
سطات

امتحان شهادة البكالوريا

خاص بكتابة الامتحان

دورة :
مادة :
الملاحظات المفسرة للنقطة النهائية

الدرجة النهائية

على 20

بالحروف

إسم المصحح وتوقيعه :

la masse salariale en atténuant les contraintes budgétaires, ainsi l'introduction de nouvelles technologies et l'apport des nouvelles compétences de calibre, afin d'améliorer sa compétitivité et contrer la concurrence.

5) a) - L'une finalité sociétale de Marsa Maroc :
Acquies une image d'entreprise citoyenne, par la contribution à l'amélioration des conditions de scolarisation en milieu rural.

b) - Deux actions mise en œuvre par Marsa Maroc pour la réalisation de cette finalité :

- * le financement de la constructions de 25 fontaines d'eau potable dans 25 écoles
- * financer la construction et l'équipement d'une école à Cursek.

6) - Deux facteurs clés de succès de Marsa Maroc :

- * plus de quarante années d'expérience (savoir faire sophistiqué) dans le domaine de l'exploitation portuaire
- * Marsa Maroc opère d'une manière polyvalente dans 9 ports au Maroc.

7) a) - Concession.

N.B. : Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant induire sa fraude.

b) la stratégie choisie par Marsa Maroc: Internationalisation 115

8) a) un autre choix stratégique adopté par Marsa Maroc: Internationalisation: Marsa Maroc entend aussi aller chercher la croissance ailleurs en Afrique. En groupement avec PSA Singapore, il vient ainsi d'être présélectionné pour la réalisation et l'exploitation du deuxième terminal à Conteneurs du port d'Al Hojjan. 115

- b) * Deux avantages de ce choix :
- * pénétration des autres marchés étrangers et donc l'accroissement du pouvoir de négociation.
 - * Réalisation des économies d'échelle
 - * gains fiscaux et faible coût de la main d'œuvre.
- * Deux limites :
- * Nouvelles environnement donc nouvelles menaces
 - * l'instabilité du taux de change

9) Ce tableau: Modes de Croissance de Marsa Maroc 3

Mode de Croissance	Justification
Croissance externe	groupement avec PSA Singapore (Port of Singapore Authority)
Croissance interne	structuration du financement du projet par l'acquisition des équipements.

b)

	Avantage	limites
Croissance externe	- Atteindre la taille critique et franchir d'autres marchés.	- la concurrence internationale, et risque de surendettement.
Croissance interne		

Les avantages de la Croissance interne :

- * Mobilité fonctionnelle et délégation du pouvoir
- limite de la Croissance interne.
- * problème d'expérience et de Formation du personnel.

10) La libéralisation du secteur portuaire a impacté la structure du marché de Marsa Maroc, qui a mettre fin à son monopole et donc le passage à une nouvelle logique de marché, c'est à dire la nouvelle donne concurrentielle qui se traduit par l'entrée de nouveaux opérateurs sur le marché, cette évolution a inciter Marsa Maroc à réduire ses salaires, et l'appart de nouveaux Compétences pour y s'adapter et faire face à la concurrence, mais également la libéralisation offre au Marsa Maroc des plusieurs opportunités, comme l'ouverture sur le marché africain, ce qui va permettre à l'Entreprise d'augmenter son chiffre d'affaire et partant améliorer la rentabilité et la Croissance.

Royaume du Maroc

SERIE : NIVEAU :

Ministère de l'Éducation Nationale
Académie Régionale d'Éducation et de Formation
Région Chaouia Ouardigha
SETTAT

EXAMEN DU BACCALAUREAT

Note Définitive sur 20

.....

Session :

COMPOSITION DE :

Appréciations justifiant la note chiffrée :

RESERVE AU SECRETARIAT

Nom du Correcteur et Signature :

Dessins n° II

1) - a) - Les étapes du processus de recrutements

Sourcing ou Recherche des Candidats	→ Sélection (concours, tests oraux et écrits,)	→ Intégration (programme d'intégration)	
-------------------------------------	--	---	--

b) - Les moyens de Recherche des Candidats chez Marsa Maroc sont : Candidatures spontanées, Salons et Forums de travail

c) - Les méthodes de sélection sont :

des concours organisés sur la base des tests oraux ou écrits et en plus éventuellement de tests psychotechniques

2) - a) - Le mode de Recrutement adopté par Marsa Maroc : Recrutement externe. parce que la recherche de candidatures se fait à travers : Les candidatures spontanées et les salons et forums de travail

b) - Deux avantages de Recrutement externe :

- * Apport de nouvelles compétences
- * Rajeunir la pyramide des âges

3) - a) - Les moyens d'intégration de la nouvelle recrue chez Marsa :

N.B. : Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

المستوى : : الشعبة :
وزارة التربية الوطنية
الأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين
جهة الشاوية ورديغة
سلطات TATT

امتحان شهادة البكالوريا

خاص بكتابة الامتحان

دورة :
مادة :
الملاحظات المفسرة للنقطة النهائية

الدرجة النهائية
على
20
بالحروف

اسم المصحح وتوقيعه :

programme d'intégration et d'un système de
prochainage facilitant l'intégration à partir des
Formations, des visites aux sites d'exploitation. 3
b) L'intégration est un élément essentiel dans
le processus de recrutement, pour cela l'entreprise
doit disposer d'un système d'accueil adapté
ce qui va diminuer le temps d'apprentissage et
le salarié recruté sera efficace beaucoup plutôt. 11
4) - a) - Le profil des salariés recherchés par
l'entreprise :
* main d'œuvre qualifiée et profils pointus :
ingénieurs, techniciens débutants ou dotés d'une
première expérience, 11
* des profils de gestionnaires
b) - la Contrainte : la difficulté de trouver
sur les marchés le profil recherché spécifiques. 011
c) - pour faire face à cette contrainte Marso-
Maroc investit dans la Formation. 11
5) - a) - Les objectifs de la Formation dispensée par
Marso Maroc :
* le renforcement des compétences professionnelles des
collaborateurs. 11
* Motivation de ses ressources humaines.

N.B. : Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

b) - Modalité de la formation réalisée par Marsa Maroc :
la formation continue.

0185

6) - Marsa Maroc recourt à la formation externe parce que ses formations sont dispensées par l'institut de formation portuaire relevant de l'agence nationale des ports (prestataire spécialisés).

115

7) - a) - Le Critère d'évaluation : système de management par objectif

115

b) - évaluation de la performance et reconnaissance

0185

à travers l'octroi d'une gratification annuelle.

c) - le technique d'évaluation permet :

- au évalué :

- Détecter les besoins en formation et possibilité de promotion
- faire le point sur son parcours professionnelle ; ses atouts, ses lacunes et ses limites.

à l'entreprise :

- d'apprécier les compétences de ses salariés
- préparer un plan de formation.
- instaurer un bon climat sociale.

3100

8) - à la suite de l'évaluation du personnel Marsa Maroc peut :

- préparer un plan de formation,
- promotion ou mobilité interne,
- préparer une mutation.
- fixation des nouveaux objectifs pour la période à venir.

1150