

## الدروس التطبيقية:

يعتبر التواصل ضرورة بشرية لا يمكن الإنسان الاستغناء عنها، ويبقى نجاحه في هذا الباب رهينا بمدى قدرته على تجاوز المعوقات ومدى التزامه بالضوابط والقيم لحل مشكلاته وتحقيق حاجياته.

- بعد قراءتك المتمعنة للنص وانطلاقا من مكتسباتك أجب عما يلي :

1/ عرف التواصل تعريفا جامعاً مانعاً. 2ن

2/ بين كيف يمكن للتواصل أن يكون ضرورة بشرية؟ 3ن

3/ فصل في ذكر معوقات التواصل . 4ن

4/ ميز ضوابط التواصل عن قيمه ثم أدرج ذلك في الجدول التالي: 2.5 ن

حسن البيان- الرفق بالمتلقي - الصدق - الأمانة - التثبت عند استشكل الفهم - حسن الإنصات - الإخلاص - حسن الظن بالناس - عدم المقاطعة- تحقيق التعارف - احترام الرأي الآخر - نشر العدل.

قيم التواصل		ضوابط التواصل	

5/ نظرا لعلاقة الحوار بالتواصل فإن القرآن الكريم قد استعرض نماذج وأساليب كثيرة للحوار الغرض من ذلك هو تعلم مهارات الحوار.

5-1/ عرف الحوار وما الفرق بينه وبين الجدل؟ 3ن

5-2/ اذكر أسلوبا من أساليب الحوار المذكورة في القرآن مقرونا بمثال موضح 1.5ن

التطبيقات : 4ن

1- إليك بعض قواعد التواصل الفعال ، اختر منها مثالين ثم حاول أن تعيد صياغتها بأسلوبك الخاص: 2ن

\* التسليم بأن الآخر مختلف عن الذات إذن فهو مختلف عنك في التفكير والرأي

\* تجاوز الحساسيات الدفينة.

\* تفادي أسلوب الهجوم والتصادم.

2- ما علاقة الحوار بالتواصل أعد صياغتهما بأسلوبك الخاص : 1ن

3- أذكر مؤشرين من مؤشرات التواصل الفعال : 1ن